

Klachten reglement Dr. Daniel Kadouch

Dr. Daniel Kadouch doet zijn uiterste best om u hoogwaardige, goede zorg en hulp te bieden. Toch kan het zijn dat u achteraf niet volledig tevreden bent over een behandeling. Wij hechten groot belang aan uw opmerkingen of klacht. Dr. Daniel Kadouch vindt het uiteraard belangrijk dat u geheel tevreden bent, daarnaast biedt uw feedback de mogelijkheid om zijn zorgverlening te verbeteren.

Hier leest u wat u kunt doen met uw klacht of opmerkingen.

Voorleggen aan uw zorgverlener

Wanneer u niet geheel tevreden bent over een behandeling, is het raadzaam hier niet mee rond te blijven lopen. Veel klachten zijn gebaseerd op miscommunicatie of een verschil in verwachtingen. Dr. Daniel Kadouch stelt het in een dergelijke situatie op prijs wanneer u contact opneemt met hem, zodat hij in de gelegenheid is om uw onvrede weg te nemen.

Ervaring wijst uit dat een groot deel van de klachten op deze manier verholpen kan worden. Een klacht of verbetersuggestie kan ook kenbaar gemaakt worden via de standaard enquête mail die iedere cliënt ontvangt na behandeling.

Klachtenfunctionaris

Mocht u er samen met uw zorgverlener niet uitkomen, dan hebt u de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan de klachtenfunctionaris. Een klachtenfunctionaris is een onafhankelijke professionele bemiddelaar, die samen met u en uw zorgverlener kan werken aan een oplossing. Wanneer u een klacht indient, wordt ernaar gestreefd om binnen 6 weken tot een oplossing te komen. Dr. Daniel Kadouch is aangesloten bij de onafhankelijke externe klachtenfunctionaris van [KlachtConsult](#).

De behandeling en de bemiddeling van de klachten door Klachtconsult geschiedt geheel volgens de voorwaarden van art.13 t/m art.17 van de Wkkgz. Als er geen oplossing van uw klacht mogelijk blijkt, dan wijst Klachtconsult u op de mogelijkheid om de klacht verder te laten behandelen door de Geschillencommissie Extramurale Zorgaanbieders (Eza).

Indien u contact wilt opnemen met de klachtenfunctionaris, dan kan dit schriftelijk via hello@danielkadouch.com of per post.

Tot slot

Dr. Daniel Kadouch gelooft sterk in het scheppen en waarmaken van hoogst haalbare, realistische verwachtingen en daardoor stelt hij aanzienlijke eisen aan de manier waarop hij werkt. Alleen door eerlijke, duidelijke en gelijkwaardige communicatie met de patiënt, het ten alle tijden op de hoogte blijven van wetenschappelijke vakliteratuur en het inzetten van de nieuwste producten en technieken, kan hij hoogkwalitatieve cosmetische zorg bieden. Wanneer u open bent over uw ervaringen, helpt u hem om dit doel te realiseren.